

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Με την υπογραφή του πελάτη στην Αποδοχή Προσφοράς αποδέχεται και τους παρακάτω Γενικούς Όρους Παρεχόμενων Υπηρεσιών

2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Προϋποθέσεις για την παροχή και χρήση των υπηρεσιών είναι:

2.1 Για την Υπηρεσία Απομακρυσμένης Τεχνικής Υποστήριξης: Α. Να υπάρχει Ενεργή Σύνδεση του εγκατεστημένου συστήματος ασφαλείας στο Κέντρο Λήψης Σημάτων. Β. Να υπάρχει εγκατεστημένη σταθερή τηλεφωνική γραμμή ή συσκευή ασύρματης επικοινωνίας με το Κέντρο Λήψης Σημάτων (GPRSCommunicationModule) ή IPστο χώρο που βρίσκεται εγκατεστημένο το σύστημα συναγερμού.

2.2 Για τις υπηρεσίες σύνδεσης GPRS: Α. Να υπάρχει εγκατεστημένο GPRS Communication Module στο σύστημα συναγερμού του Πελάτη

2.3 Για την Υπηρεσία WatchNow: Α. Να υπάρχει Ενεργή Σύνδεση δικτύου Internet στο χώρο που υπάρχει εγκατεστημένο το σύστημα παρακολούθησης. Β. Να υπάρχει εγκατεστημένος υπολογιστής στο χώρο του πελάτη με εγκατεστημένο το software απομακρυσμένης πρόσβασης π.χ TeamViewer(1)

2.4. Να έχει εξοφληθεί το αντίστοιχο οικονομικό αντίλλαγμα για το χρονικό διάστημα της παρεχόμενης υπηρεσίας

3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

3.1 Για την Υπηρεσία Απομακρυσμένης Τεχνικής Υποστήριξης: Η Υπηρεσία παρέχεται στο Συνδρομητή αποκλειστικά μέσω σταθερής τηλεφωνικής γραμμής ή συσκευής ασύρματης επικοινωνίας με το Κέντρο Λήψης Σημάτων (GPRS Communication Module) ή IPκαι παρέχει στον Συνδρομητή απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη και έλεγχο του συστήματος συναγερμού που βρίσκεται εγκατεστημένο στο χώρο του Συνδρομητή. 3.2 Για τις υπηρεσίες σύνδεσης GPRS: Η Υπηρεσία παρέχεται στο Συνδρομητή αποκλειστικά μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας και Internet του συνεργαζόμενου παρόχου με την BML Security και παρέχει στον Συνδρομητή την δυνατότητα επικοινωνίας του συστήματος συναγερμού που υπάρχει εγκατεστημένο στο χώρο του Συνδρομητή με τον Κεντρικό Σταθμό Λήψης & Διαχείρισης Σημάτων 3.3 Για την υπηρεσία WatchNow: Η Υπηρεσία παρέχεται στο Συνδρομητή αποκλειστικά μέσω διαδικτυακής πρόσβασης στις Πλατφόρμες "IVMS" ή "SMARTPSS" και παρέχει στον Συνδρομητή τη δυνατότητα ολοκληρωμένης προσωπικής διαχείρισης και ελέγχου του συστήματος καταγραφής, παρακολούθησης και απομακρυσμένης διαχείρισης εικόνας και ήχου που βρίσκεται εγκατεστημένο στο χώρο του Συνδρομητή

4. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ – ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ

4.1 Η Υπηρεσία ενεργοποιείται με την υπογραφή και την αποδοχή των όρων της παρούσας αποδοχής προσφοράς 4.2 Για τις Υπηρεσίες σύνδεσης GPRS: Α. Για την χρήση της υπηρεσίας είναι απαραίτητη η ενεργοποίηση της κάρτας SIM από τον Πάροχο δικτύου κινητής τηλεφωνίας και Internet 4.3 Για την Υπηρεσία WatchNow: Α. Για την χρήση της υπηρεσίας είναι απαραίτητοι οι κωδικοί ταυτοποίησης και πρόσβασης οι οποίοι παρέχονται στο Συνδρομητή από την Εταιρεία. 4.4 Για την Υπηρεσία Απομακρυσμένης Τεχνικής Υποστήριξης: Για την χρήση της υπηρεσίας δεν είναι απαραίτητοι οι κωδικοί όπλισης ή αφόπλισης του συστήματος συναγερμού τους οποίους δημιουργεί, φυλάσσει και διαχειρίζεται ο Συνδρομητής και δεν τους γνωστοποιεί σε κανέναν υπάλληλο της Εταιρείας ή του τεχνικού τμήματος αυτής 4.5 Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για κάθε ενέργεια που τελείται με χρήση των κωδικών αυτών από τον ίδιο ή τρίτα πρόσωπα εξουσιοδοτημένα ή μη. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιά του Συνδρομητή ή τρίτων που προέκυψε από την χρήση των προσωπικών κωδικών του Συνδρομητή από τρίτα πρόσωπα.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

5.1 Ο Συνδρομητής έχει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για την σύννομη και ορθή χρήση της Υπηρεσίας και υποχρεούται να εξασφαλίζει τη συνείδηση του για την απομακρυσμένη πρόσβαση στο σύστημα ασφαλείας ή καταγραφής του χώρου του από την Εταιρεία και το τεχνικό τμήμα αυτής για την παροχή τεχνικής υποστήριξης και έλεγχο καλής λειτουργίας του συστήματος του Συνδρομητή. 5.2. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά και συναινεί στην επεξεργασία/αποθήκευση των προσωπικών του στοιχείων (Όνομα, Επώνυμο, Διεύθυνση, Τηλέφωνα, Email κ.α.) στην βάση δεδομένων της Εταιρείας για την επικοινωνία της Εταιρείας με αυτόν καθώς επίσης και την επεξεργασία/αποθήκευση των τεχνικών πληροφοριών του συστήματος συναγερμού του χώρου του για την παροχή της απομακρυσμένης τεχνικής υποστήριξης από την Εταιρεία.

5.3 Ο Συνδρομητής μεριμνά στην τακτοποίηση του οικονομικού ανταλλάγματος που προβλέπεται το Συμβόλαιο για την Παροχή των Υπηρεσιών Σύνδεσης του συστήματος συναγερμού του στο Κέντρο Λήψης Σημάτων για την ισχύ της παρούσας σύμβασης

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

6.1. Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή τεχνικά προσπάθεια για την καλή λειτουργία της Υπηρεσίας και υποχρεούται να προβαίνει άμεσα σε παροχή τεχνικής υποστήριξης ή αποκατάσταση κάθε βλάβης που αναγγέλλεται από τον Συνδρομητή. 6.2 Η Εταιρεία δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία της Υπηρεσίας, ούτε εγγυάται ότι δεν μπορεί να προκύψει απώλεια ενημέρωσης του Συνδρομητή, που οφείλεται στην διακοπή της Υπηρεσίας, σε δυσλειτουργία του δικτύου πρόσβασης στο διαδίκτυο, σε σφάλματα ή άλλες ενέργειες του Συνδρομητή ή καθόλου ενεργειες τρίτων και δεν έχει καμία ευθύνη έναντι του Συνδρομητή για την αποκατάσταση τυχόν ζημιάς του από την δυσλειτουργία ή και την απώλεια της ενημέρωσης του για τυχόν βλάβες στο σύστημα του από τις αιτίες αυτές. 6.3. Η Εταιρεία υποχρεούται στην παροχή τεχνικής βοήθειας και οδηγιών για τη χρήση του συστήματος του και της Υπηρεσίας από τον Συνδρομητή. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στην χρησιμοποίηση ή παρακολούθηση του συστήματος για λογαριασμό του Συνδρομητή και εξυπηρέτηση των υποχρεώσεων του. 6.4. Σε ορισμένες περιπτώσεις οι οποίες καθιστούν την παροχή της Υπηρεσίας ανέφικτη ή μειωμένης ποιότητας, χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας, δεν οφείλεται αποχρέωση στον Συνδρομητή. Τέτοιες περιπτώσεις ενδεικτικά και όχι περιοριστικά είναι: βλάβη ή καταστροφή του δικτύου (φυσικές ή τρομοκρατικές ή άλλες αιτίες). 6.5. Η Εταιρεία δεν αποθηκεύει ούτε γνωρίζει κωδικούς όπλισης ή αφόπλισης του συστήματος συναγερμού του πελάτη 6.6. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα της διακοπής της συγκεκριμένης υπηρεσίας καθώς επίσης και της αποσύνδεσης του συστήματος συναγερμού από το Κέντρο Λήψης Σημάτων στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί το οικονομικό αντίμισμα για την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης σημάτων του συστήματος συναγερμού του Συνδρομητή για το διάστημα της τρέχουσας ή ανανέωσης της Σύμβασης Σύνδεσης με το Κέντρο Λήψης Σημάτων

7. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η χρέωση των παρεχόμενων υπηρεσιών αναφέρονται αναλυτικά στην οικονομική προσφορά που παραδίδεται στον πελάτη και προπληρώνονται με την έναρξη της Υπηρεσιών και για το χρονικό διάστημα που ορίζει η ισχύ τους

8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα Σύμβαση είναι αορίστου χρόνου και ανακαλείται οποτεδήποτε με σχετική ρητή δήλωση του Συνδρομητή προς την Εταιρεία μέσω email στο info@bmlsecurity.gr είτε μέσω ταχυδρομικής επιστολής με διεύθυνση αποστολής την έδρα της Εταιρείας. Η ανάκληση της συναίνεσης του Συνδρομητή δεν θίγει τη νομιμότητα των ενεργειών της Εταιρείας που βασίστηκε στην συναίνεση του Συνδρομητή προ της ανάκλησής της.

9. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

9.1. Τα Δεδομένα Πελάτη θα χρησιμοποιούνται ή διαφορετικά θα επεξεργάζονται μόνο για την παροχή των Παρεχόμενων Υπηρεσιών στον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των σκοπών που συνάδουν με την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Μεταξύ των συμβαλλομένων, ο Πελάτης διατηρεί κάθε δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας και συμφέρον επί των Δεδομένων Πελάτη. Η BML Security δεν διατηρεί κανένα δικαίωμα επί των Δεδομένων Πελάτη, εκτός από τα δικαιώματα που παραχωρεί ο Πελάτης στη BML Security για την παροχή των Υπηρεσιών σε αυτόν. Η παρούσα παράγραφος δεν επηρεάζει τα δικαιώματα της BML Security επί του λογισμικού ή των υπηρεσιών που παραχωρεί μετ' αδείας στον Πελάτη. 9.2. Τα Προσωπικά Δεδομένα που παρέχονται στη BML Security από ή για λογαριασμό του Πελάτη μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών της, θεωρούνται επίσης Δεδομένα Πελάτη. Μπορούν επίσης να δημιουργηθούν αναγνωριστικά με ψευδώνυμο μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών Online από τον Πελάτη, τα οποία θεωρούνται επίσης Προσωπικά Δεδομένα 9.3. Για τη χρήση της υπηρεσίας είναι απαραίτητη η τοποθέτηση των δεδομένων του πελάτη (Όνομα, Επώνυμο, Διεύθυνση) στην Πλατφόρμα Διαχείρισης καρτών SIM του Παρόχου Κινητής Τηλεφωνίας & Internet

11. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

11.1. Η BML Security θα εφαρμόσει και θα διατηρήσει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για προστασία των Δεδομένων Πελάτη και των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Τα μέτρα αυτά ορίζονται σε μια Πολιτική Ασφάλειας της BML Security. Η BML Security θα διαθέτει αυτήν την πολιτική στον Πελάτη και άλλες πληροφορίες που εύλογα ζητά ο Πελάτης σχετικά με τις πρακτικές και τις πολιτικές ασφαλείας της BML Security. 11.2. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος ώστε να αποφασίσει ανεξάρτητα το κατά πόσο τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για μια Παρεχόμενη Υπηρεσία ικανοποιούν τις απαιτήσεις του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων οποιονδήποτε υποχρεώσεων ασφαλείας σύμφωνα με τον GDPR ή άλλους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. 11.3. Εάν η BML Security αντιληφθεί παραβίαση της ασφαλείας που οδηγεί στην τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε Δεδομένα Πελάτη ή Προσωπικά Δεδομένα κατά την επεξεργασία τους από τη BML Security (καθώς εξ αυτών «Περιστατικό Ασφαλείας»), τότε η BML Security άμεσα και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση (1) θα ενημερώσει τον Πελάτη για το Περιστατικό Ασφαλείας, (2) θα ερευνήσει το Περιστατικό Ασφαλείας και θα παρέχει στον Πελάτη λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με αυτό, (3) θα λάβει εύλογα μέτρα ώστε να μετριάσει τις επιπτώσεις και να ελαχιστοποιήσει τυχόν ζημιά που προκύπτει από το Περιστατικό Ασφαλείας.

12. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ & ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

12.1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της συνδρομής του Πελάτη, ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης, εξαγωγής και διαγραφής Δεδομένων Πελάτη που είναι αποθηκευμένα σε κάθε Παρεχόμενη Υπηρεσία.

12.2. Εκτός από δωρεάν δοκιμές και αιτήματα ενδιαφέροντος, η BML Security θα διατηρεί τα Δεδομένα Πελάτη που παραμένουν αποθηκευμένα στις Παρεχόμενες Υπηρεσίες σε περιορισμένη λειτουργία για 60 ημέρες μετά τη λήξη διάρκειας ή την καταγγελία της συνδρομής του Πελάτη ή τη λήξη της σύμβασης, ώστε ο Πελάτης να μπορεί να εξαγάγει ή μεταφέρει τα δεδομένα. Μετά τη λήξη της περιόδου διατήρησης των 60 ημερών, η BML Security θα απενεργοποιήσει τον λογαριασμό του Πελάτη και θα διαγράψει τα Δεδομένα Πελάτη και τα Προσωπικά Δεδομένα εντός 90 επιπλέον ημερών, εκτός εάν επιτραπεί ή απαιτηθεί από τη BML Security σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο να διατηρήσει τέτοια δεδομένα ή να εξουσιοδοτηθεί στην παρούσα σύμβαση.